Meldingsformulier klachten bij projecten in het kader van CS-OOO

Dit formulier mailen naar: [QA@tuv.nl](mailto:QA@tuv.nl)

|  |
| --- |
| Klacht: Mondelinge, telefonische of schriftelijke uiting waaruit de perceptie blijkt dat niet aan de gestelde eisen of aan de verwachtingen is voldaan. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Datum: |  |
| Betreft (gecertificeerd) bedrijf: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Gegevens van de melder** |  |
| Naam: |  |
| Functie melder: |  |
| Adres: |  |
| Postcode: |  |
| Woonplaats: |  |
| Telefoonnummer: |  |
| E-mailadres: |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Gegevens van de melding:** |  |
| Locatie waar de werkzaamheden plaatsvinden | Straat: Nummer:  Postcode:  Plaats: |
|  |  |
| Reden van de melding: |  |
| Korte omschrijving van de melding: |  |
| Is er naar mening van de melder sprake van een overtreding van een artikel van het CS-OOO? |  |
| Zo ja; van welk artikel? |  |
| Is er naar uw mening sprake van een (direct) gevaarlijke situatie? |  |
| Zo ja; op basis waarvan meent u dit? |  |
| Zijn er nog andere zaken die u wilt vermelden in relatie tot de melding? | |
|  | |

*TÜV Nederland B.V. zal de melding conform het gestelde in paragraaf 6.4 van het certificatieschema Opsporing ontplofbare oorlogsresten en paragraaf 6.7 van het certificatiereglement onderzoeken. TÜV Nederland onderzoekt de aard en oorzaak van de aangevoerde klacht. De certificaathouder en de melder worden hiervan op de hoogte gesteld door middel van een brief.*

|  |
| --- |
|  |